ご意見

シリウス

Q. 赤ちゃん向けの講座が多くうれしいですが、参加枠が増えるとありがたいです。

A. 参加した皆様が、安全安心に楽しめる人数設定になっております。様々な講座がございますのでご参加をお待ちしております。

Q. 子供の遊ぶ所によだれがたれていたり、ビショビショになめた後のおもちゃがたまにある。ちょっと不快。

A. お子様が舐めてしまった遊具を入れる箱を用意していますが、再度周知をし、皆様が清潔にご利用いただけるよう努めてまいります。

Q. 子どもの遊び場にゴミや髪の毛がたくさん落ちているので、もう少し掃除をしてほしいです。

A. 広場の清掃回数を増やし、皆様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

Q. メインホールを使用している時に、たびたびサブホールをききにきます。サブホールの提示、何か工夫ないですかね？

A. ご利用者様にとって、より施設の場所がわかりやすくなるよう、1階エスカレーター脇に、メインホールとサブホールの位置を指し示す案内板を新たに設置いたしました。

Q. 職員の方のあいさつが無いのが不満。

A. 施設内研修等を通じて利用者の皆様への挨拶や接し方を一人ひとりに徹底してまいります。

Q. 6Fのフリースペースを利用していますが、学生でやたら大声でしゃべっているグループを目にします。そういう時は係の方で注意してくれればなぁと思ってます。

A. 定期的にスタッフが巡回し、お声かけしておりますが、気になる場合はお手数ですが窓口へお声かけください。状況を確認したうえで、必要に応じてスタッフからお声かけいたします。

Q. 朝に利用する際、この夏は非常に暑く、考慮しエアコンを入れていただけたらありがたかったです。

A. 夏場、午前中に利用のある会議室は、エアコンを事前に入れておくよう改善いたしました。
今後も、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。

Q. 空間の広さから冷暖房がちょうど良いと感じることがあまりない（なかなか難しいですね）

A. シリウス全館の空調は現在、夏場28度、冬場23度に設定しています。どうぞご理解いただくとともに、服装でご調整いただく等のご協力をお願いいたします。今後、全館空調の温度設定について検討をしてまいります。

Q. 2階の市民交流の場所で大きい声でずっと話してる人がいるが、発券の場所に注意書きしても誰も見ないと思います。机に一個ずつ注意書きをして欲しい。何時間も大きい声で話してる人もいる。

A. 窓際の机すべてに利用の注意事項を掲示いたしました。気になる場合には、入口に設置されたインターフォンでスタッフをお呼び出しください。状況を確認したうえで、必要に応じてスタッフからお声かけいたします。

Q. 混雑時に席が空いていない時があるので、椅子だけでも増やして欲しいです。

A. ご迷惑をおかけして申し訳ありません。居心地の良い空間を提供するため、椅子を増やしすぎないようにしていますが、同様のご意見が多く寄せられておりますので、今後検討してまいります。

Q. 最近読書室で私語をしている人が多くとてもうるさいです。対策願います。

A. 図書館ではある程度の会話はOK、読書室では静かにお過ごしいただく、という区分けを行っているのですが、ご存じない利用者もいらっしゃるようです。より適切な周知方法を検討し、適宜お声がけを行ってまいります。

ご感想

- 対応がとても丁寧で、色々なところに気を使っている。とてもすばらしいと思う。
- 提示や事前の説明がわかりやすい。（初めてのときでも）
- とてもきれいな施設で気持ち良く過ごせています。
- 幼児向けのイベントを色々開催してくださりありがたいです。スタッフの方が優しく接してくださり、子どもも楽しんでいます。
- 受付の方から事務局の方までとても親切に対応してくださりありがたかったです。
- 職員さんの説明・案内が丁寧でした。きれい且つ多機能な館内だった。
- 朝、開館直後から利用する事が多いですが、警備職員の方がいつも丁寧に挨拶してくださいます。
- いつもキレイで働かれている方も親切で週に何回も来たくなります。（きてます（笑））
- 色々なイベントがあり、楽しいです。
- 清潔感があって良い。トイレ等もいつ利用してもきれい。
- 電話での講座申込みの対応、講座初回の対応、すべてにおいて気持ちが良かったです。
- いつ利用しても温かい対応をしていただいています。お心遣いに感謝です。
- 朝の来館時にいつもあいさつがあるので気持ちが良いです。いつも利用時にていねいな対応ありがとうございます。
- いつ来館しても快適に過ごせるし必要な本を手に取ることが出来るのでスタッフさんのおかげだと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました